

De Burgerrekenkamer Langedijk

Van: De Burgerrekenkamer Langedijk <deburgerrekenkamer@ziggo.nl>
Verzonden: vrijdag 16 december 2016 12:45
Aan: 'leonschuijt@gmail.com'; Dirk Boonstra (boonstradir@gmail.com); 'klaas.zwart@kpnplanet.nl'; Willem Nugteren; Marcel Reijven; 'gje.nijman@quicknet.nl'
CC: Rob Planken (Rob@Planken.nu); J. de Vente; Piet van der Stok; a.j.verhoog-bokma@planet.nl
Onderwerp: Gemeente Langedijk hanteert conflictmodel

Beste Dirk, Ger, Klaas, Leon, Marcel en Wim,

Ik had gisteren een interessant telefoongesprek met een ambtenaar over de voortgang in een aantal dossiers. Ik noem hem/haar niet bij naam en stuur hem/haar een bcc van deze mail. Indien gewenst kan de ambtenaar rechtstreeks dan wel via mij aanvullingen of commentaar geven. Het telefoontje kwam van mijn kant en was niet vooraf aangekondigd.

Het was een goed gesprek omdat het nu eens over de inhoud ging. Het werd mede interessant omdat de ambtenaar er de tijd voor uittrok. Uiteindelijk was het voor mij een belangrijk gesprek omdat het inzicht gaf in het denken en handelen van ons lokaal bestuur. Het gaat met name om de volgende punten:

1. Het college heeft besloten dat door burgers ingediende klachten niet als klacht behandeld zullen worden als het college ze bijv. aanduidt als "stennis- of stemmingmakerij". Daarmee ontnemt het college burgers op voorhand de mogelijkheid te klagen over gedrag dat zij als klagenswaardig beschouwen maar dat door de overheid als normaal wordt ervaren. Hier wordt een fundamenteel recht van de burger geweld aangedaan. Ik heb het vermoeden dat enkele van de door ons ingediende klachten reeds onder dit regime vallen want er wordt in het geheel niet op gereageerd.
2. Na het gesprek met burgemeester Cornelisse dd. 7 oktober hadden wij de mogelijkheid om, aldus de ambtenaar, ofwel zaken te formaliseren (hetgeen wij gedaan hebben) ofwel ons stinkende best te doen de gemeente te overtuigen dat er een verkeerd besluit was genomen. Hij gebruikte daarbij als voorbeeld een voetballer die door de trainer op de bank wordt gehouden. Die kan de kont tegen de krib gooien (Gudelj vs. Ajax) of proberen door keihard te werken de trainer op andere gedachten te brengen. Ik heb mijn voorbeeld uit de sportwereld er tegenover gezet: sporters kunnen er twee helften lang stevig in gaan maar in de 3^e helft wordt er verbroederd en een biertje gedronken. Dat ben ik gewend geraakt gedurende 45 jaar sporten en het beviel me goed. Het voorbeeld van de ambtenaar veronderstelt een hiërarchische verhouding tussen burger en overheid, die van onderdaan (burger) en bovendaan (overheid). Dit is precies hoe de gemeente Langedijk mijns inziens denkt. Mijn voorbeeld veronderstelt een gelijkwaardigheid tussen de partijen, en dat is eigenlijk nog niet helemaal juist. De overheid is er ten dienste van de burger, aldus ook Jan Terlouw.
3. Kritische burgers moeten er niet vreemd van opkijken dat de overheid ze niet altijd zal behandelen zoals zij andere, minder kritische, burgers doet. Het schrijven van kritische stukjes waarin namen worden genoemd werd daarbij expliciet genoemd. "Schrijf dan liever over "het college" in plaats van een naam te noemen" aldus de ambtenaar. Politici (ministers, collegeleden, raadsleden) hebben er echter voor gekozen de openbare zaak te dienen, en dat is nu eenmaal een openbare functie. Politici worden graag genoemd, als het maar positief is. In de landelijke dagbladen is dagelijks te lezen dat veel columnisten en journalisten zich daar niet altijd aan houden. Hetzelfde gebeurt op lokaal niveau. Het is in strijd met de grondwet om mensen om deze reden anders te behandelen dan anderen.

Ik ben blij dat de gemeente nu het conflictmodel hanteert. Dat maakt zaken snel en duidelijk inzichtelijk. Het geeft ons de mogelijkheid erop in te haken. Er begint zich nu situatie af te tekenen die niet acceptabel is. Wij willen er ergens gedurende de komende weken met iedere geadresseerde fractievoorzitter of fractie over spreken. Wij hebben de fractievoorzitters van VVD en CDA helaas niet kunnen opnemen in de lijst van geadresseerden aangezien

zij niet met ons wensen te communiceren en wij dat respecteren. Indien iemand van u deze impasse kan doorbreken zouden wij dat zeer toejuichen. Wij vinden dat je moet altijd met elkaar in gesprek blijven, en dat geldt zeker in een klein dorp waar iedereen iedereen zo ongeveer kent.

Wij verzoeken de fractievoorzitters ons te benaderen voor een afspraak van tenminste 1 uur. Wij zullen deze mail doorsturen naar de Nationale Ombudsman en vragen hem toe te voegen aan het dossier inzake onze klacht over de vaststelling van de jaarrekening 2015.

Met vriendelijke groeten,
De Burgerrekenkamer Langedijk

Bart Muurling