



Berenschot

Bijlage 4

Bewonersenquête gemeente Langedijk

17 maart 2017



1. Toelichting

1.1 Doel

De bewonersenquête bestond uit drie delen:

Het eerste deel van de enquête (vraag 1 t/m 3) heeft betrekking op een aantal algemene persoonsgegevens van de respondent (woonplaats, leeftijd, aantal jaren woonachtig in Langedijk).

Het tweede deel van de enquête (vraag 4, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a) heeft betrekking op de ambities van de gemeente, gestructureerd naar de onderwerpen dienstverlening, voorzieningenniveau, ruimtelijke kwaliteit, beheer openbare ruimte en sociaal beleid (zorginfrastructuur). Per onderwerp hebben wij een aantal thema's gedestilleerd uit de beleidsdocumenten van de gemeente Langedijk. Vervolgens heeft de gemeenteraad op 24 januari 2017 per onderwerp de thema's geprioriteerd. In de bewonersenquête is de inwoners gevraagd hetzelfde te doen.

Het derde deel van de enquête heeft betrekking op de bestuurskracht van de gemeente Langedijk. In vragen 5b, 6b, 7b, 8b en 9b zijn bewoners gevraagd naar de kwaliteit van de gemeente op de verschillende onderwerpen. Dit heeft betrekking op de aspecten 'bestuur' en 'organisatie'. Vragen 10 t/m 14 hebben betrekking op het aspect 'gemeenschap'¹⁾.

De uitkomsten van de enquête zijn gebruikt om het rapport op verschillende onderdelen te verrijken. In het rapport wordt er dan ook verscheidene malen naar de enquête verwezen.

1.2 Methode

Het was de uitdrukkelijke wens van de gemeente om alle bewoners boven de 18 jaar de kans te geven om deel te nemen aan de enquête, om de enquête enkel voor inwoners van de gemeente Langedijk beschikbaar te maken, om de anonimiteit van de respondenten te waarborgen en om de enquête goed te beveiligen. Er is daarom gekozen voor een algemeen emailadres in combinatie met een sterk wachtwoord. Ieder huishouden heeft een brief ontvangen met daarin een unieke inlogcode (niet persoonsgebonden). Indien op één adres meerdere bewoners de enquête wensten in te vullen, was het mogelijk extra inlogcodes aan te vragen bij de gemeente.

De brief is verstuurd naar rond de 11.000 huishoudens. De enquête is door 794 bewoners ingevuld²⁾.

De link naar de enquête stond in de brief en op de website van de gemeente Langedijk. De link is ook verspreid via facebook en Langedijk Informeert. De communicatieafdeling van de gemeente was verantwoordelijk voor de promotie van de enquête.

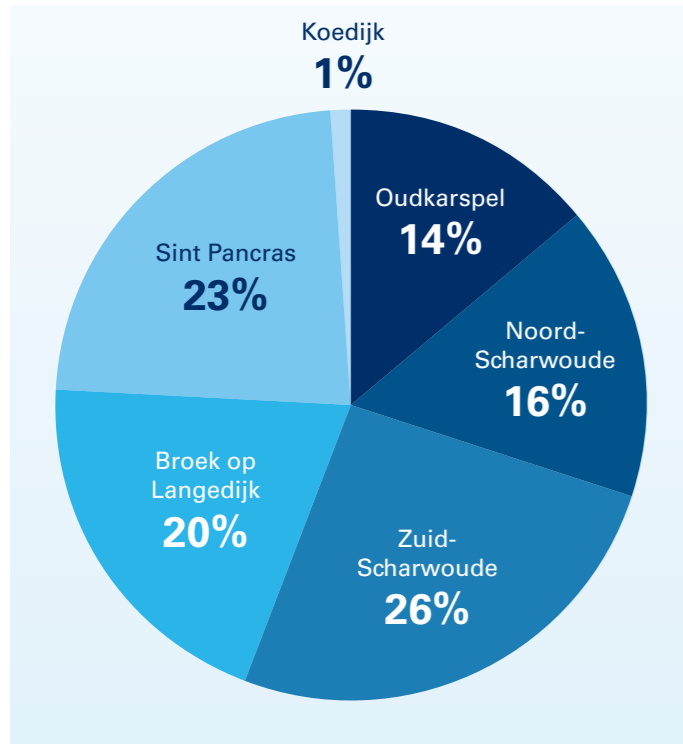
De enquête maakt gebruik van een 5-puntsschaal (zeer ontevreden/tamelijk ontevreden/neutral/tamelijk tevreden/zeer tevreden) of 11-puntsschaal (0 tot 10, waarbij 0 gelijk staat aan volledig oneens en 10 aan volledig eens). Door het gebruik van deze schaalverdelingen is er een neutrale antwoordmogelijkheid, zodat er minder kans is op positieve of negatieve scheefheid bij het beantwoorden van de vragen. Het resultaat is in veel gevallen een (variant op) een normaalverdeling.

1) Zie model voor de meting van bestuurskracht, figuur 5 in hoofdstuk 4.

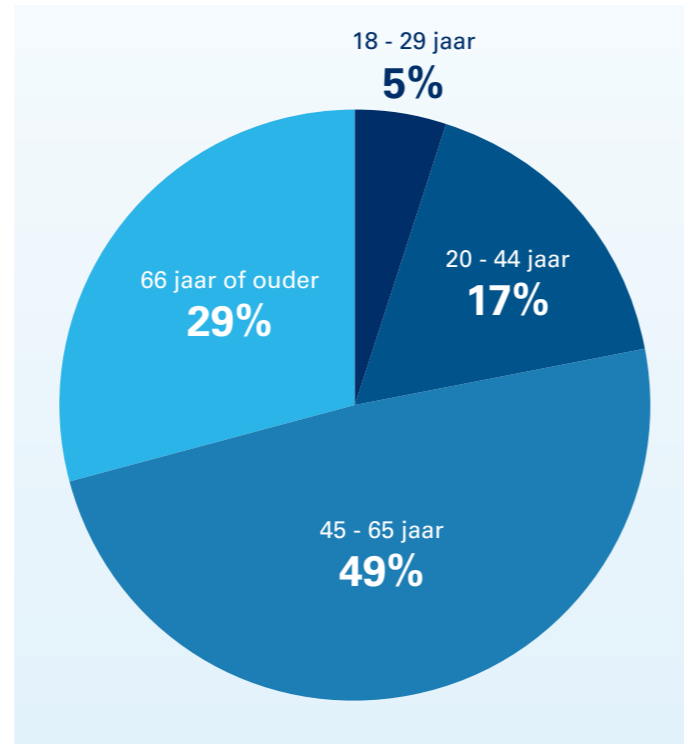
2) Ter vergelijking: Het Burgerpanel van KING (2014) is door 589 respondenten uit Langedijk ingevuld. De enquête gehouden onder inwoners uit Alkmaar, Graft-de Rijp en Schermer in het kader van de herindeling van de drie gemeenten is door 672 inwoners ingevuld.

2. Uitkomsten

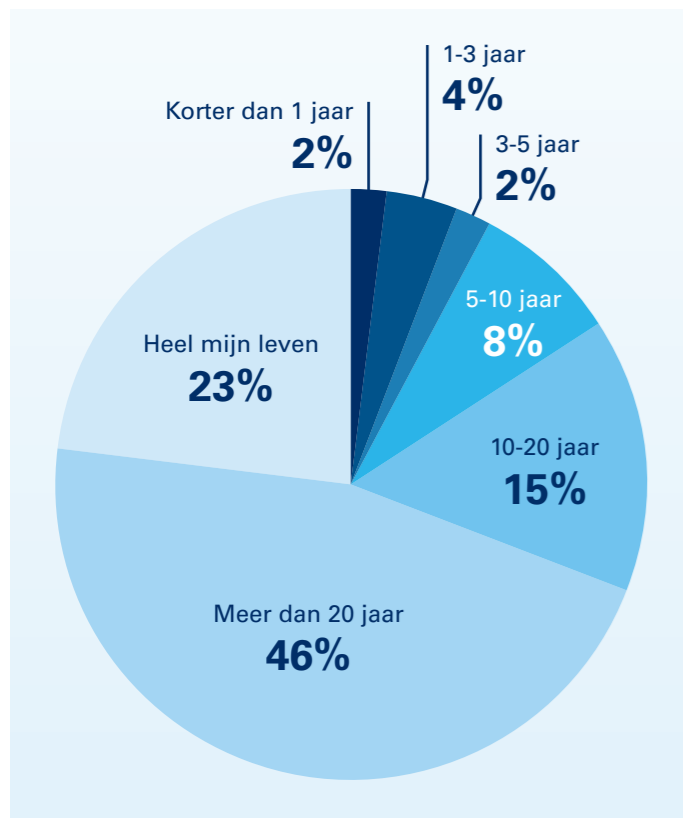
VRAAG 1 Waar woont u?



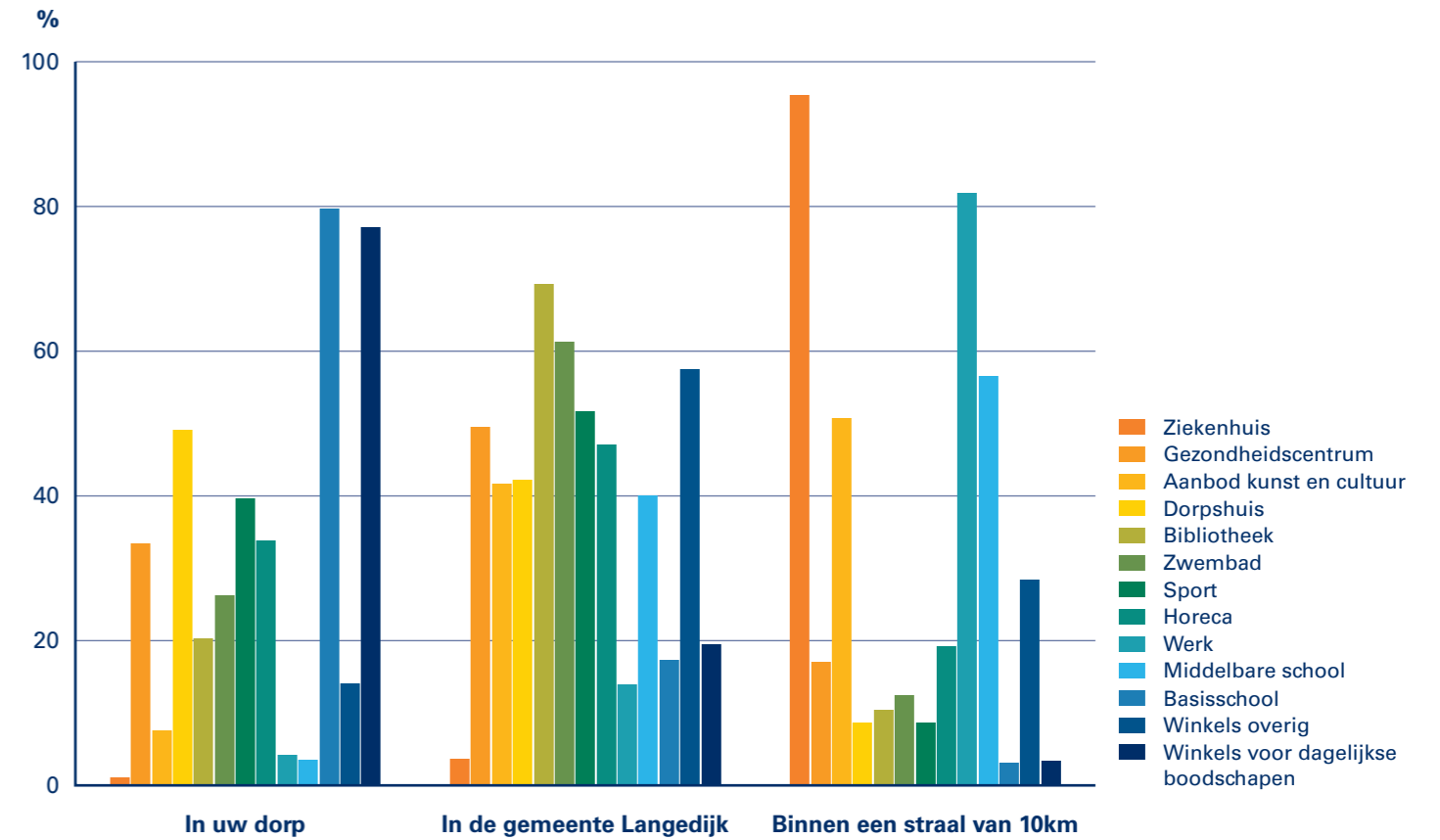
VRAAG 2 Wat is uw leeftijd?



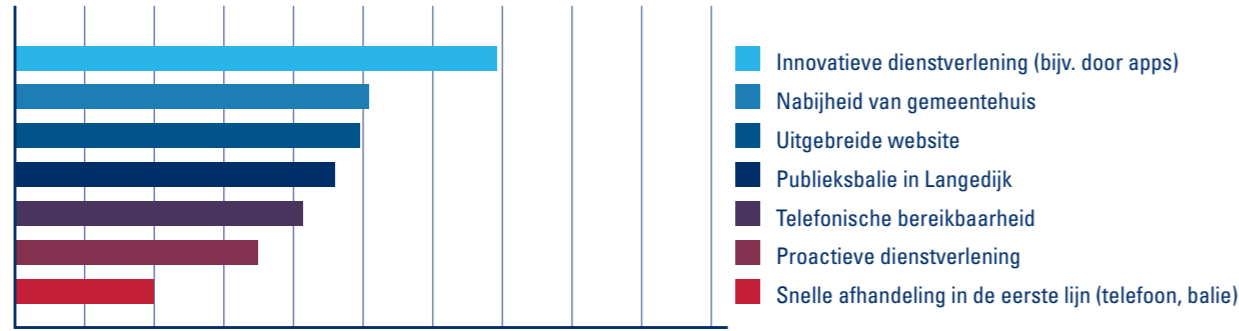
VRAAG 3 Hoe lang woont u al in de gemeente Langedijk?



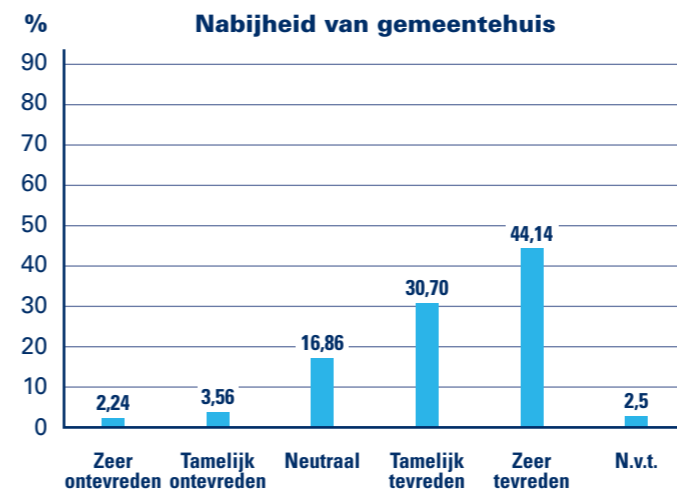
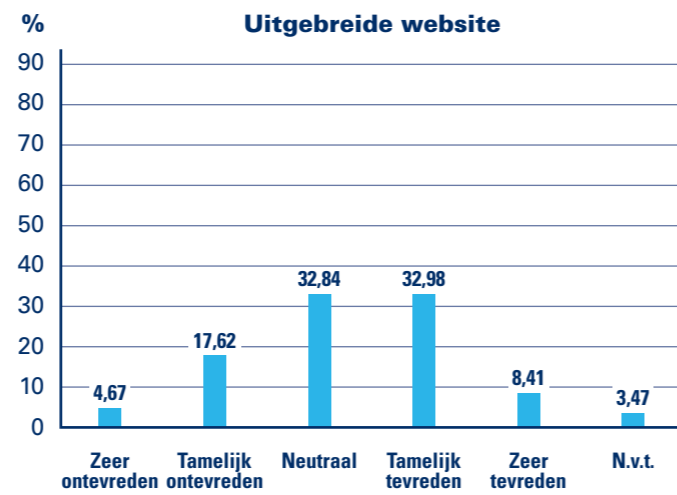
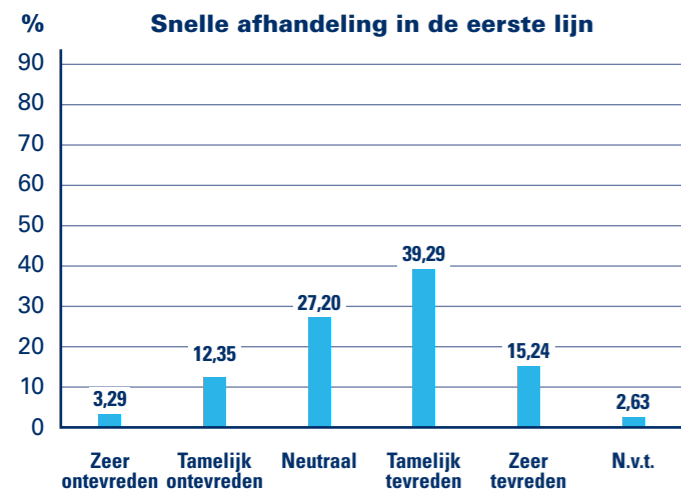
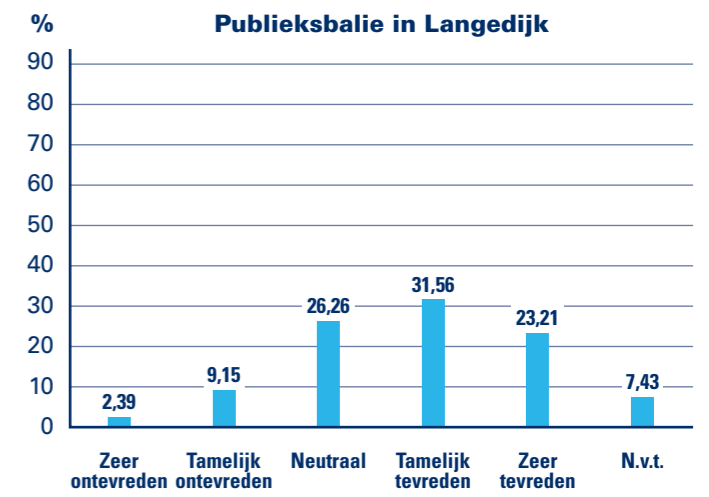
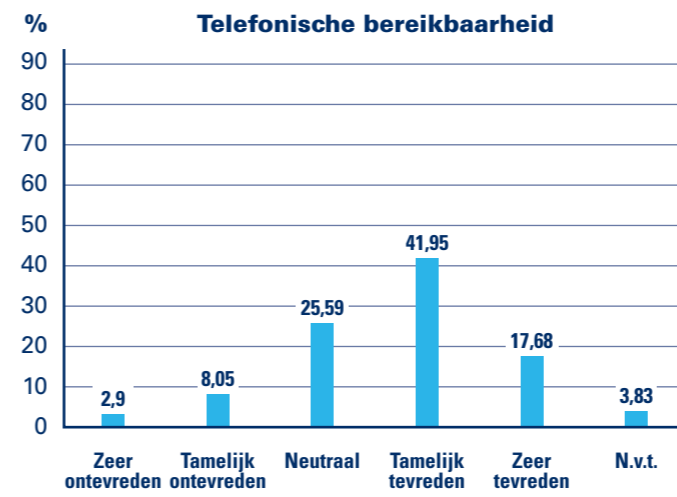
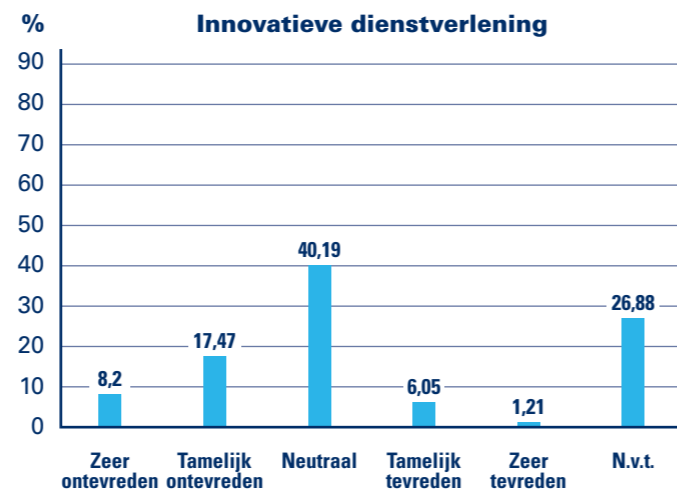
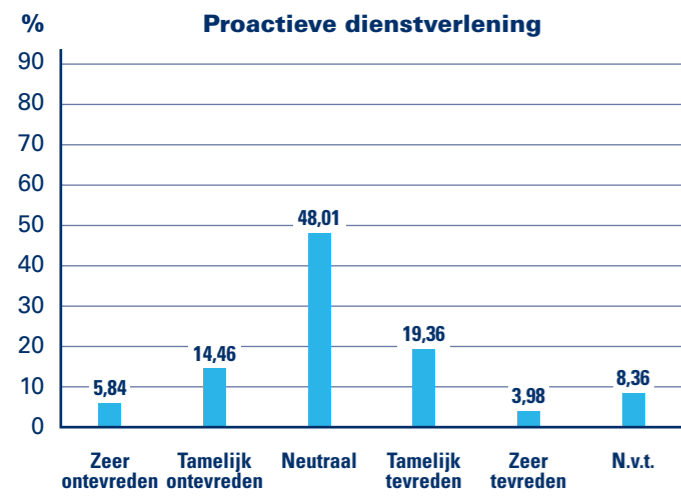
VRAAG 4 Van welk van onderstaande voorzieningen vindt u het belangrijk dat het wordt geboden in:



VRAAG 5A Wat zijn voor u de drie belangrijkste aspecten van gemeentelijke dienstverlening?



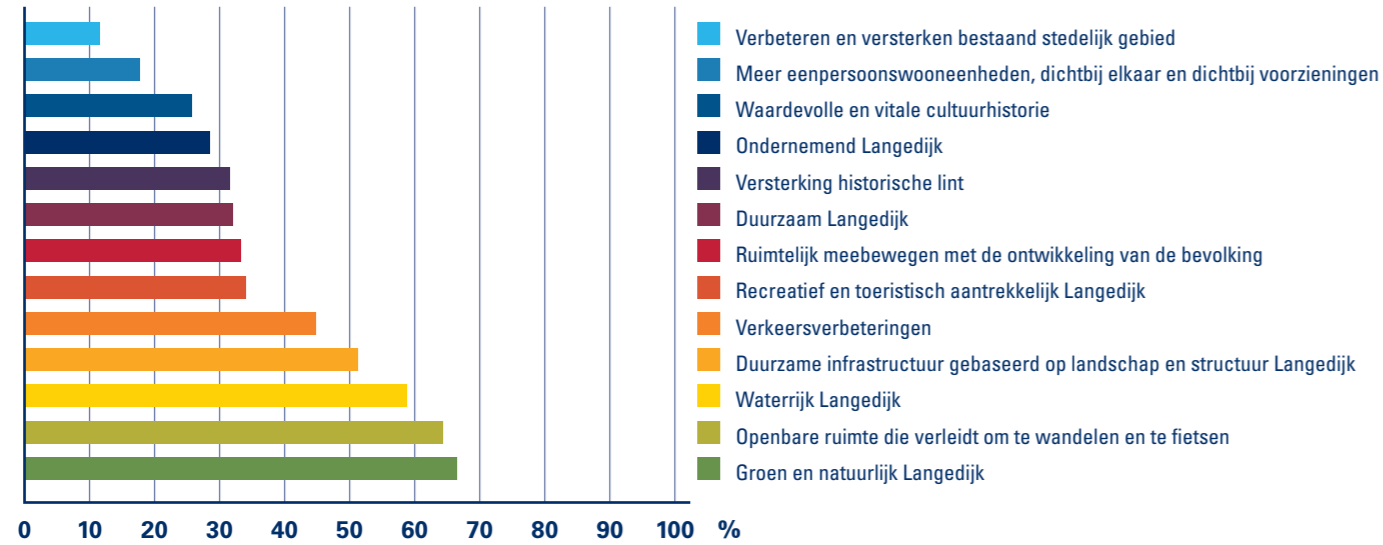
VRAAG 5B Hoe tevreden bent u met de kwaliteit van deze aspecten van gemeentelijke dienstverlening op dit moment?



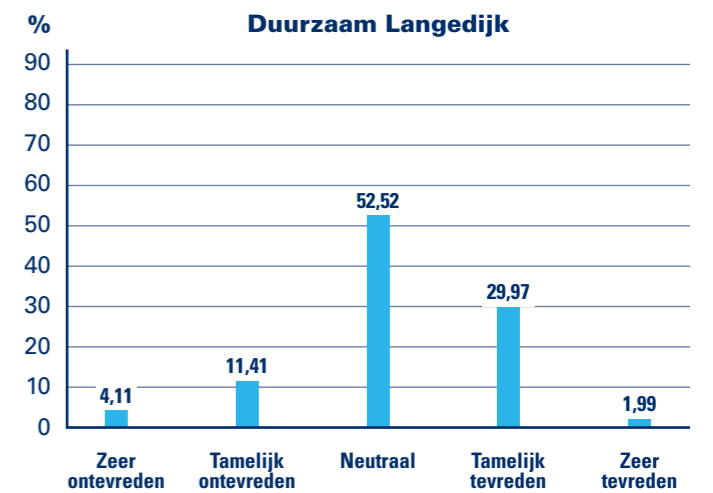
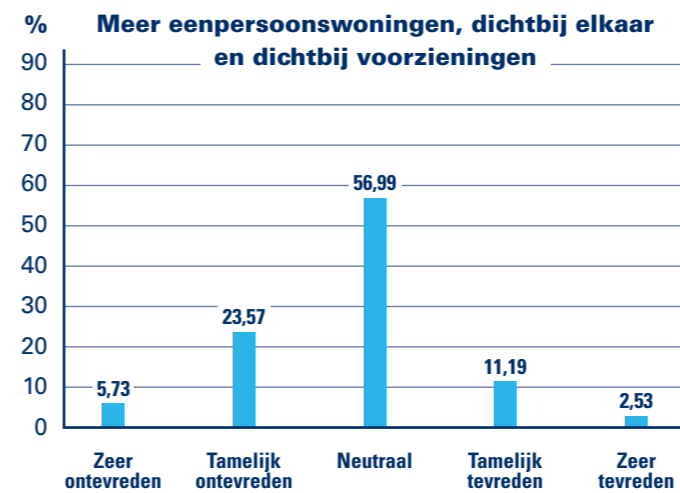
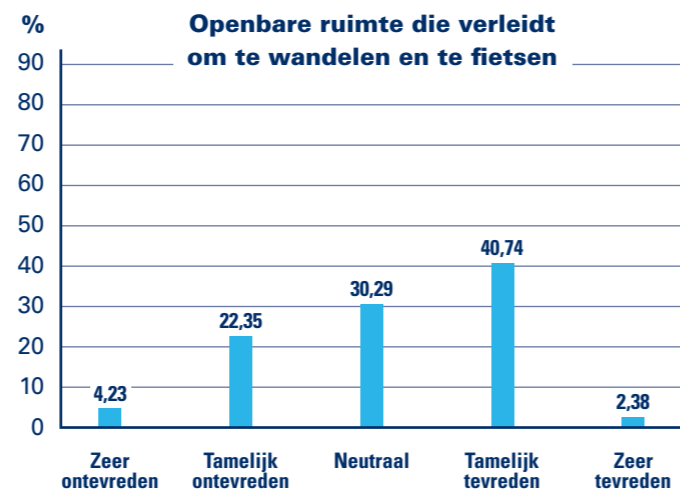
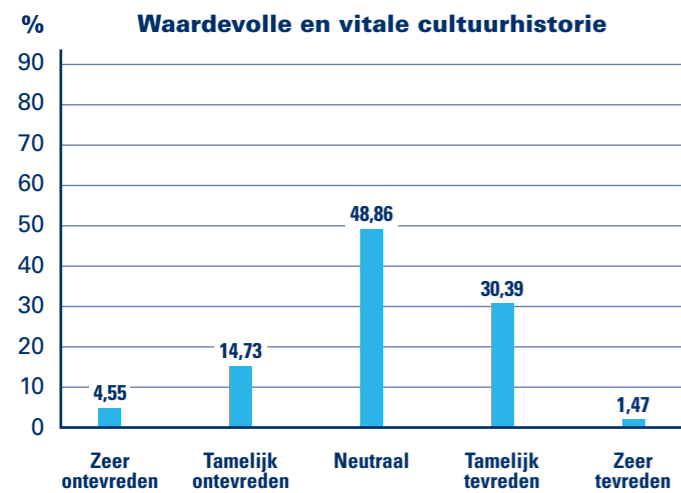
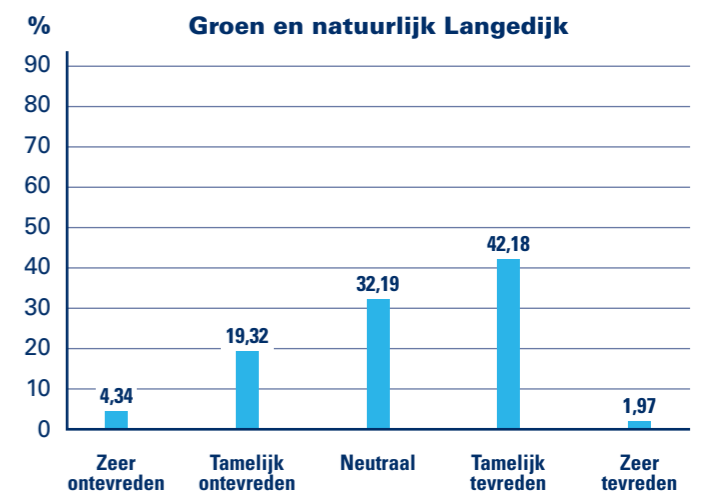
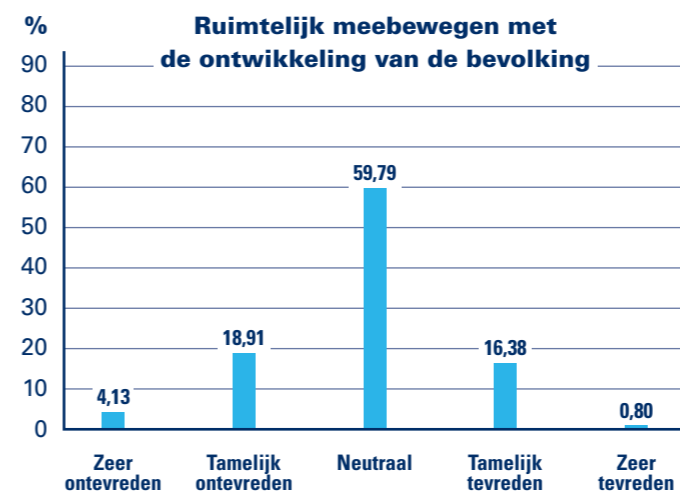
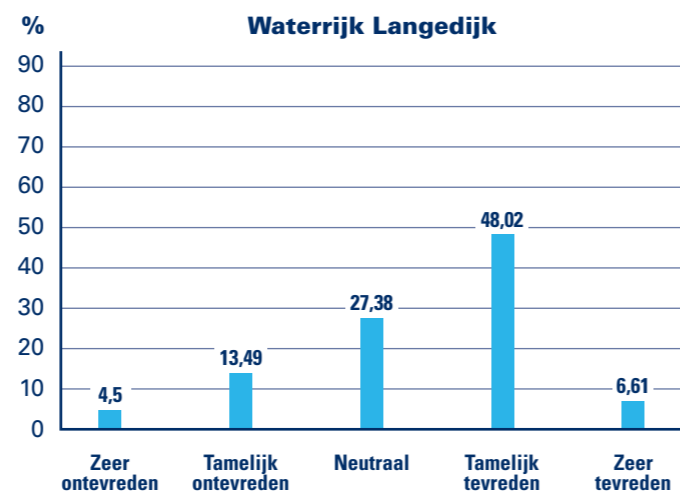
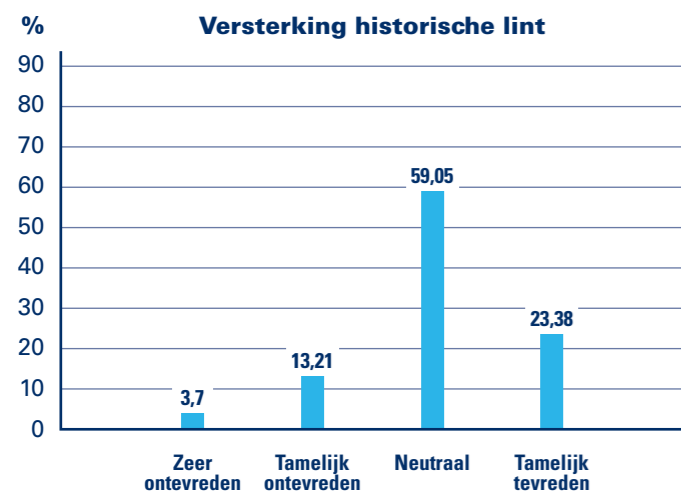
VRAAG 6A Wat zijn voor u de vijf belangrijkste aspecten van ruimtelijke kwaliteit?

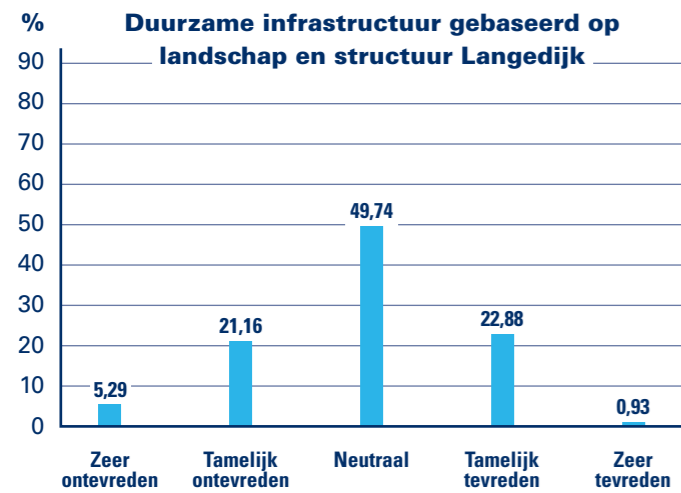
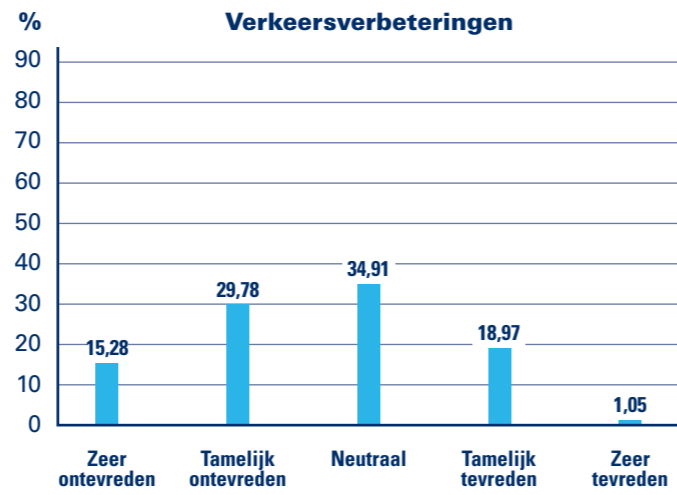
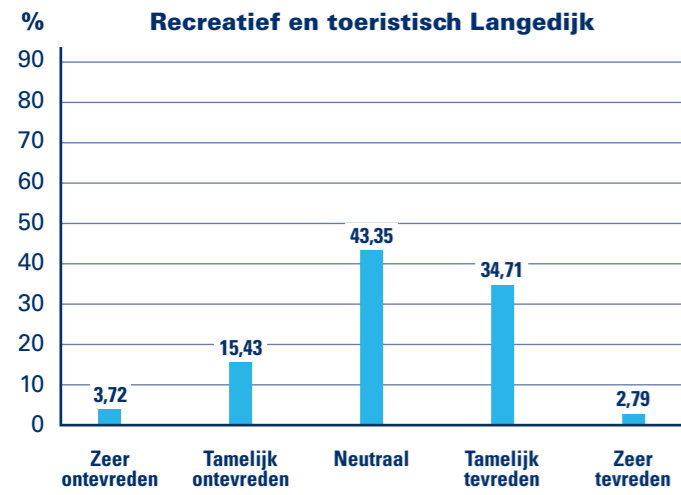
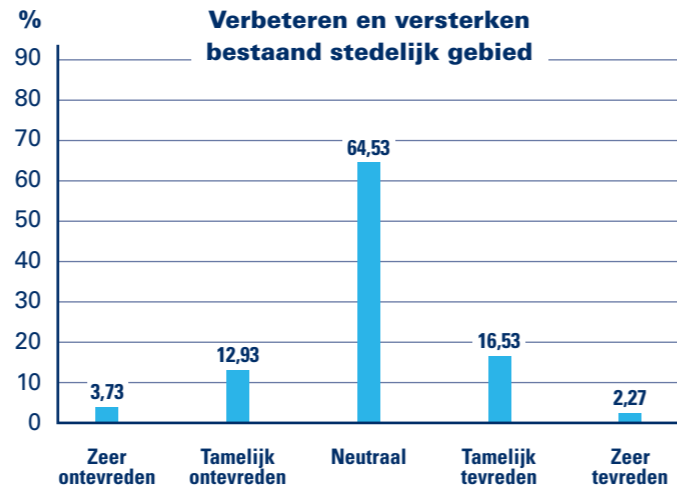
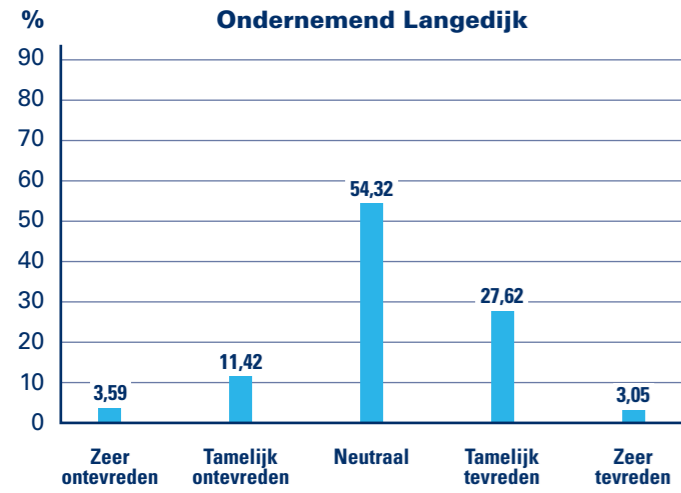
(Ruimtelijke kwaliteit gaat over de manier waarop de gemeente Langedijk omgaat met het grondgebied.

Het gaat om het inrichten van de omgeving met bijv. woningen, bedrijven, landbouw of natuurgebieden)

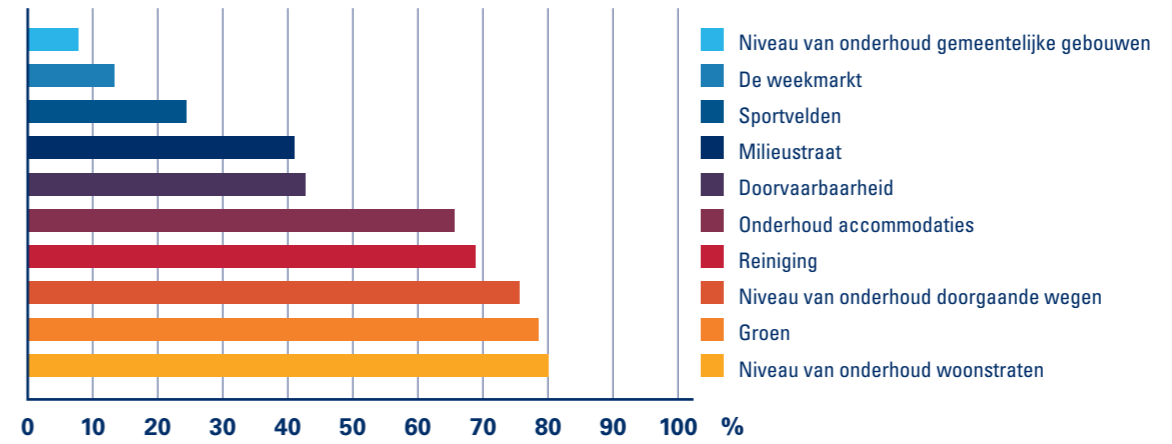


VRAAG 6B Hoe tevreden bent u met de kwaliteit van de onderstaande aspecten op dit moment?

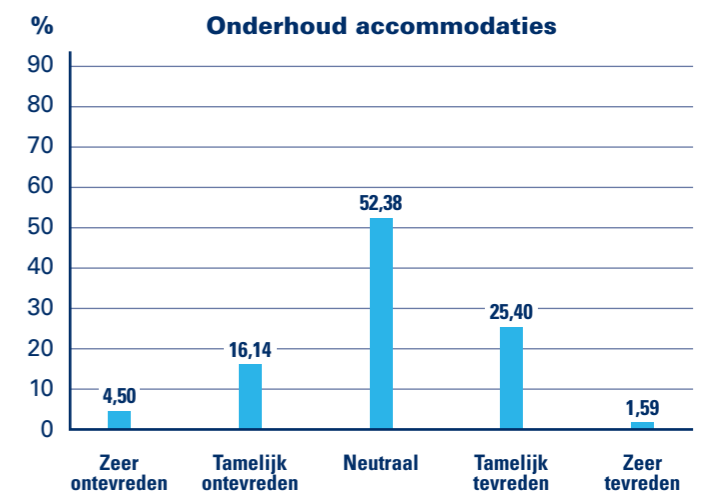
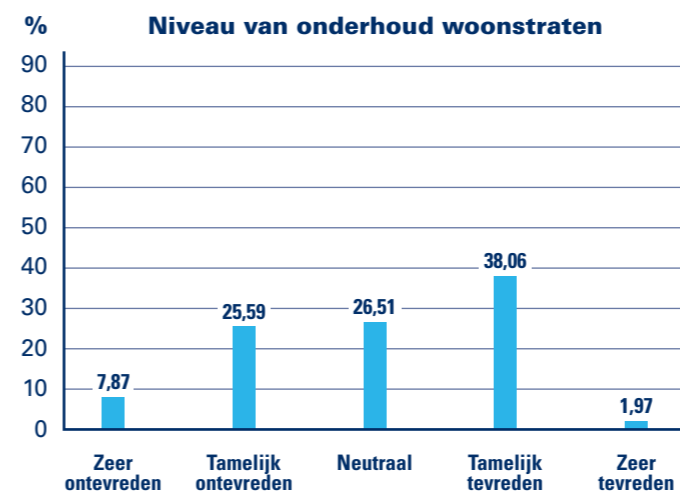
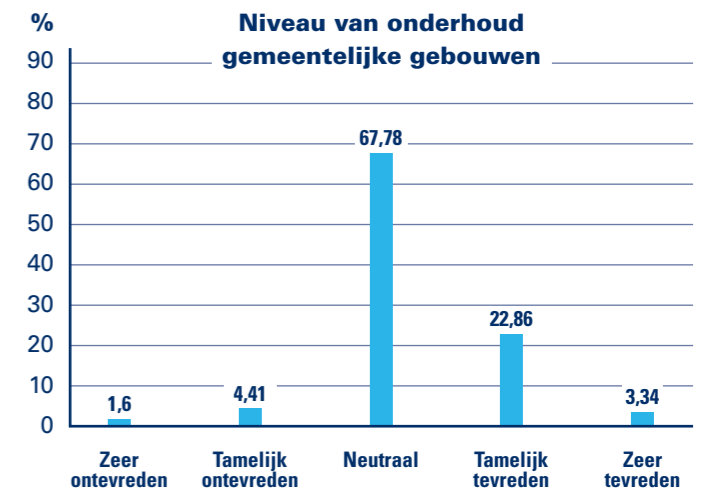
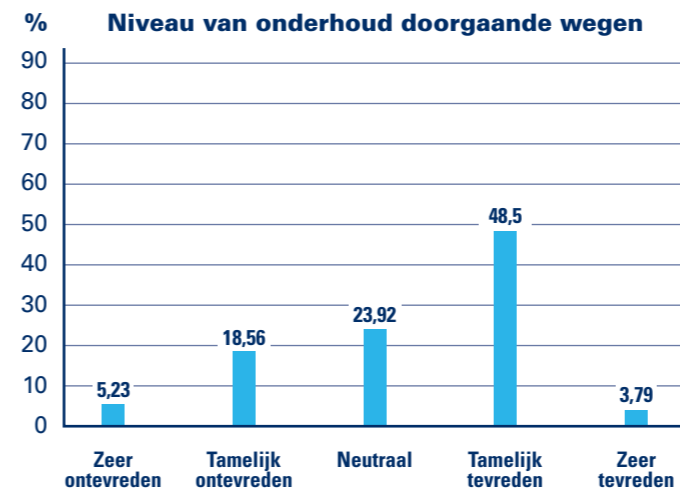


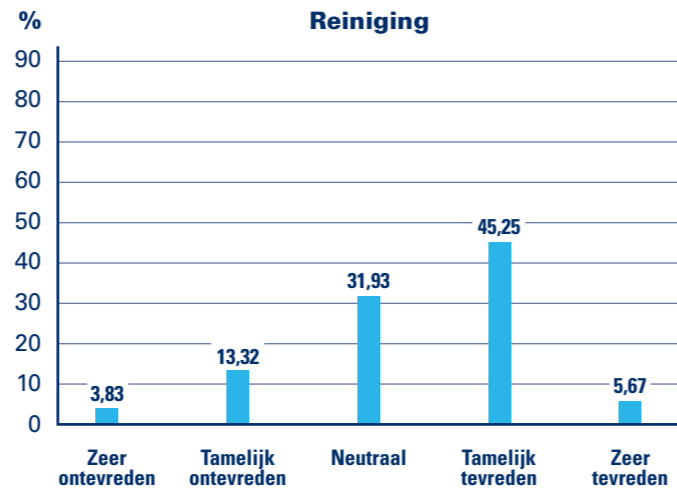
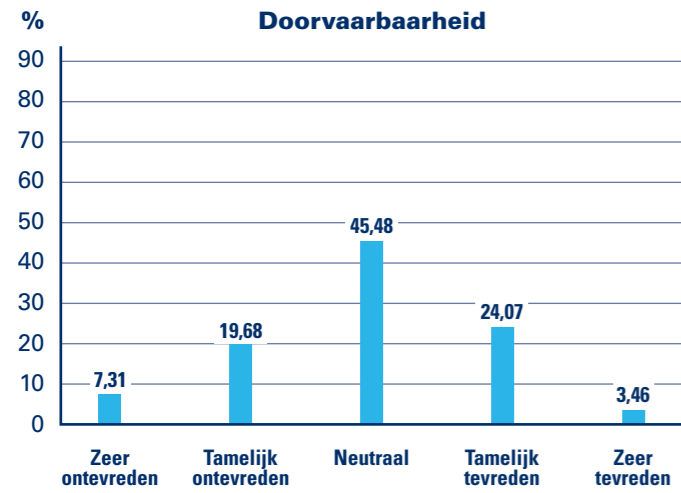
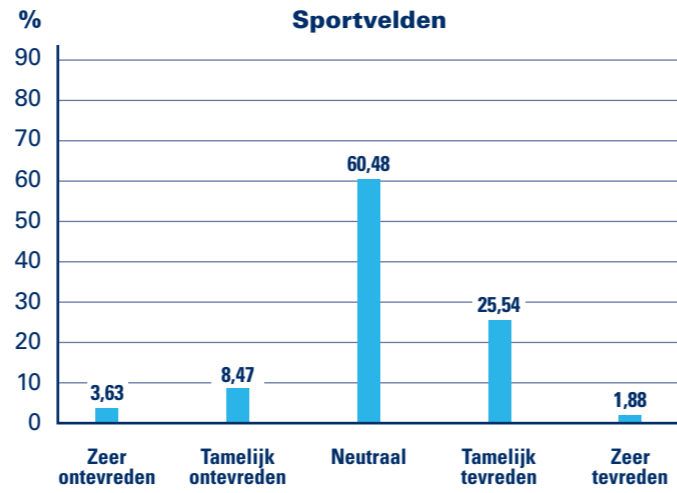
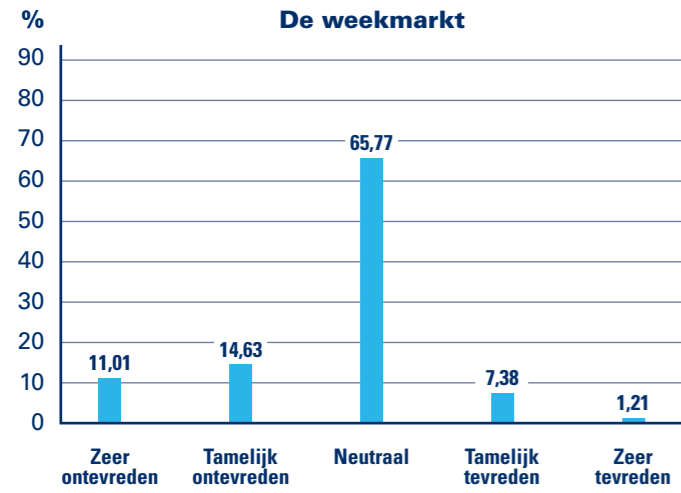
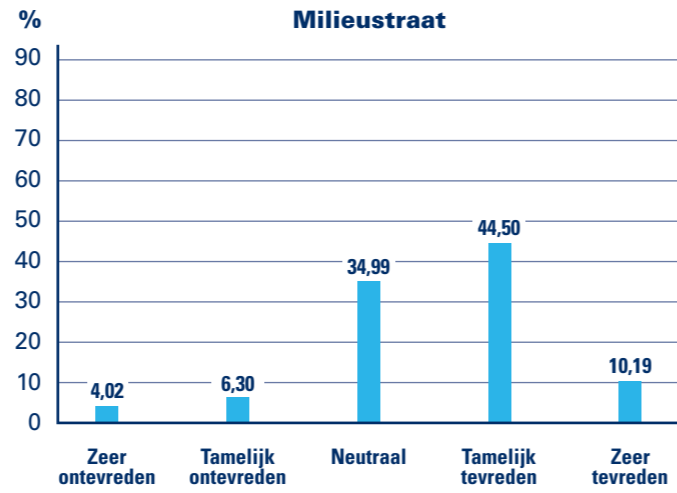
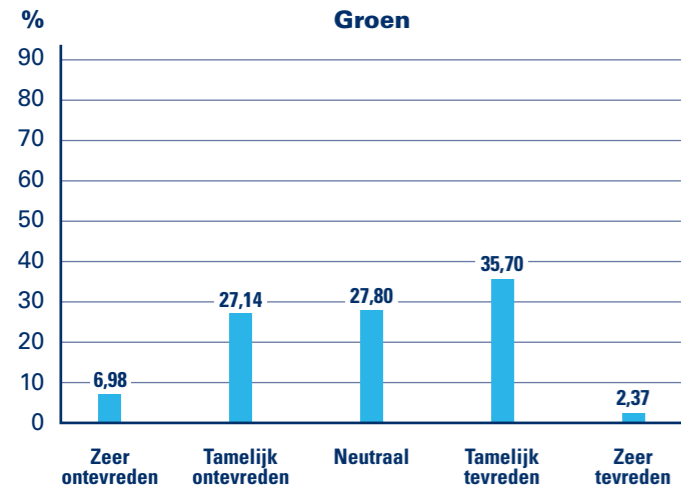


VRAAG 7A Wat zijn voor u de vijf belangrijkste aspecten van beheer openbare ruimte?
(Door deze werkzaamheden zorgt de gemeente ervoor dat uw leefomgeving schoon, heel en veilig blijft)



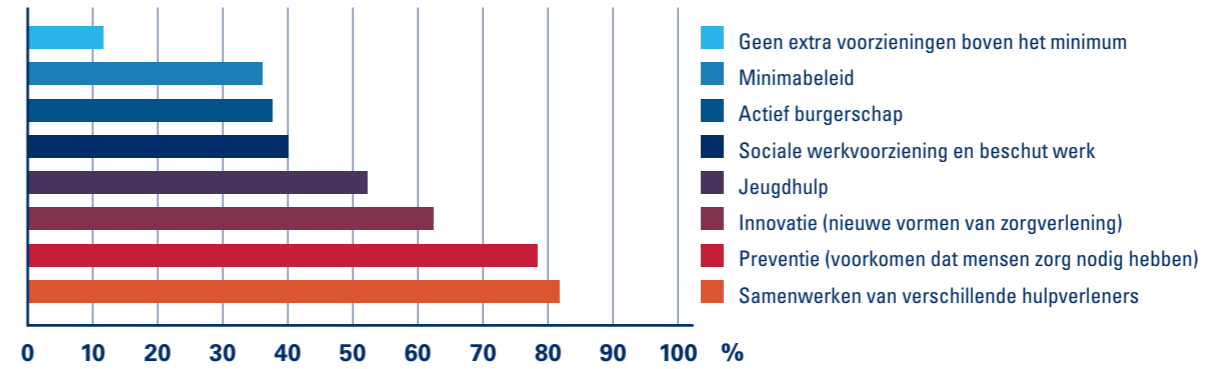
VRAAG 7B Hoe tevreden bent u met de kwaliteit van deze aspecten van openbare ruimte op dit moment?





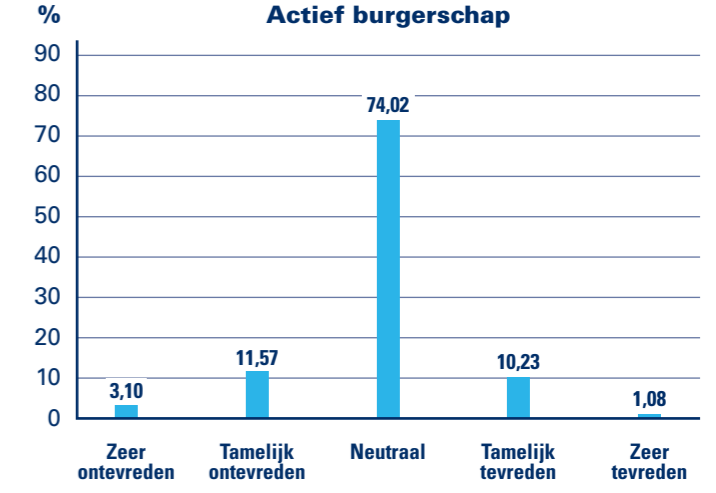
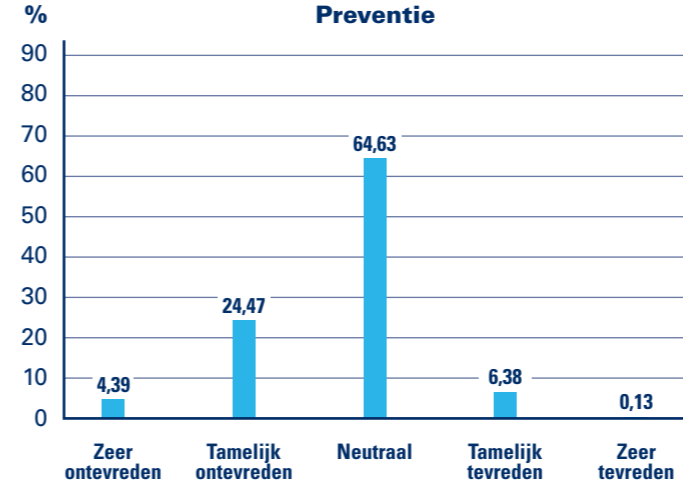
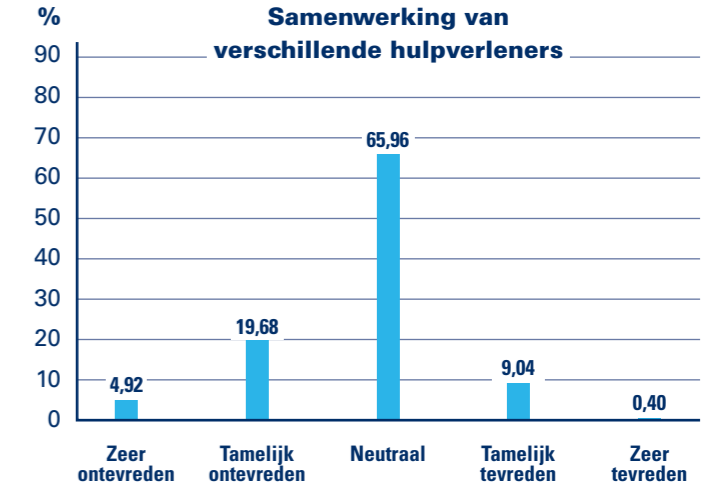
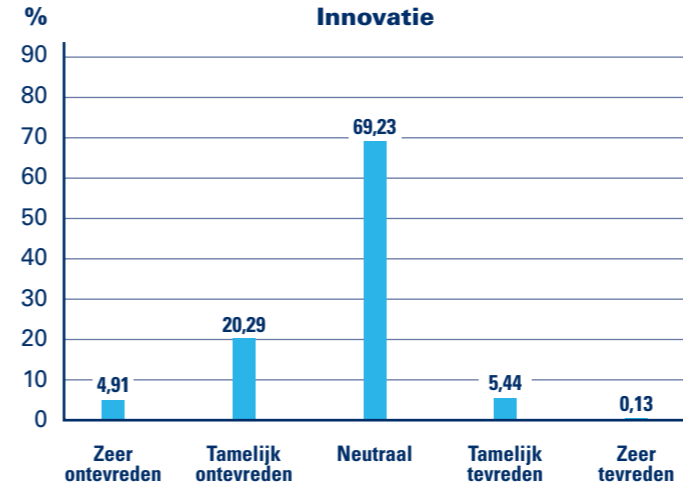
VRAAG 8A

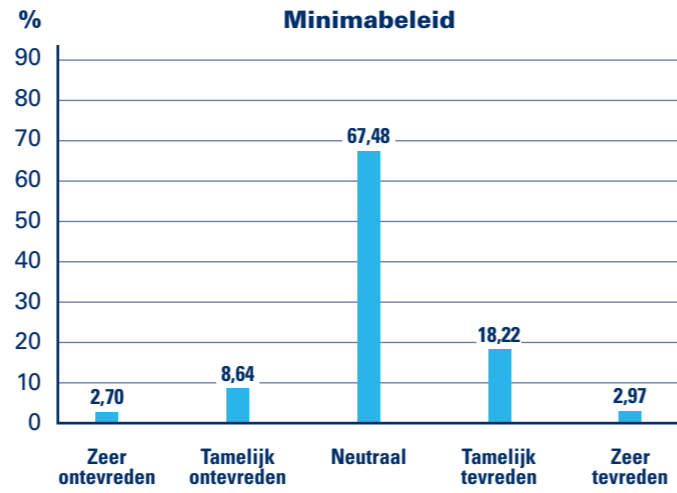
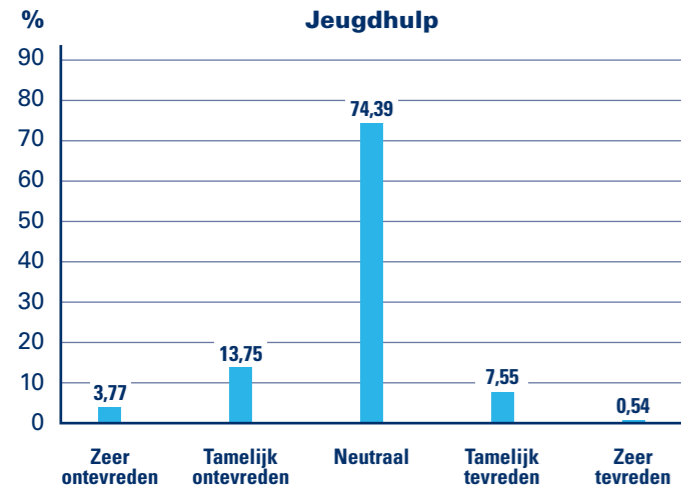
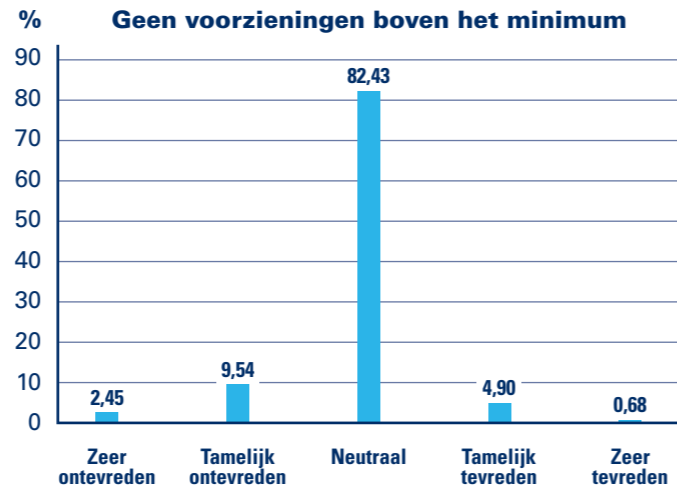
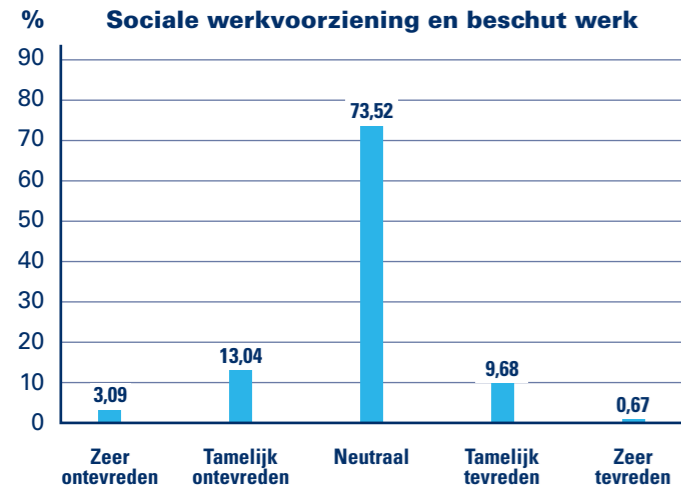
Wat zijn voor u de vier belangrijkste aspecten van sociaal beleid?



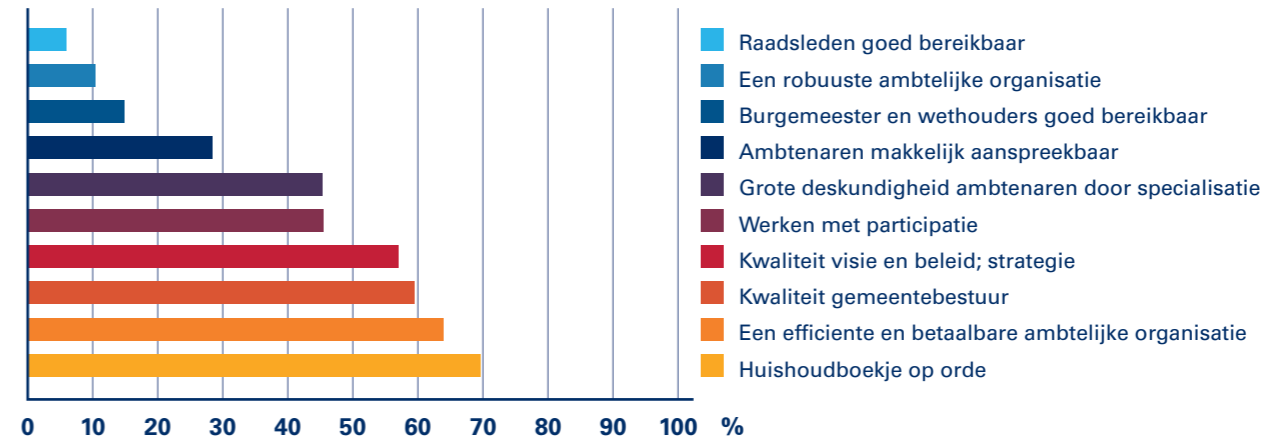
VRAAG 8B

Hoe tevreden bent u met de kwaliteit van deze aspecten van sociaal beleid op dit moment?

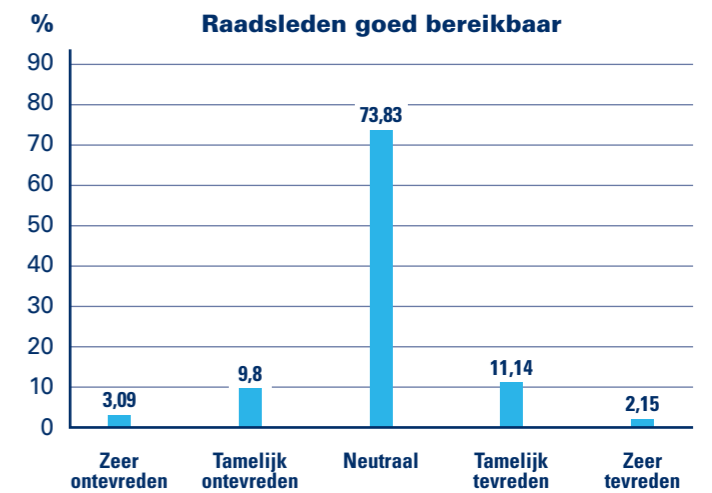
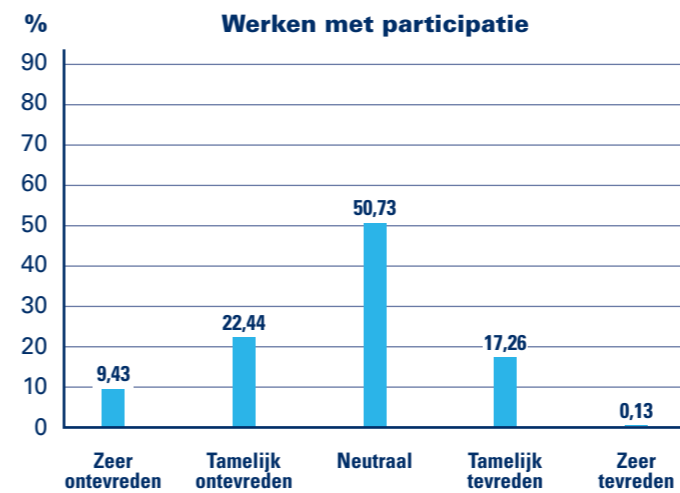
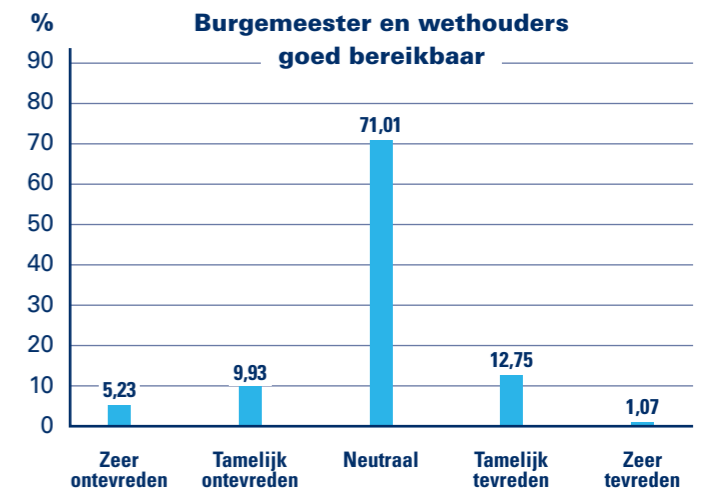
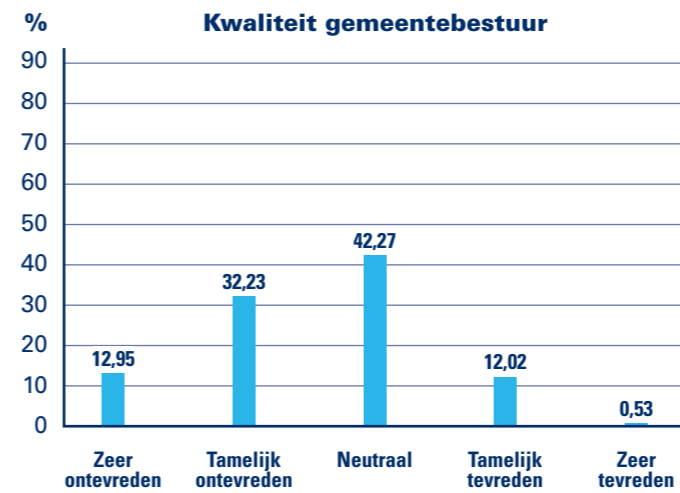


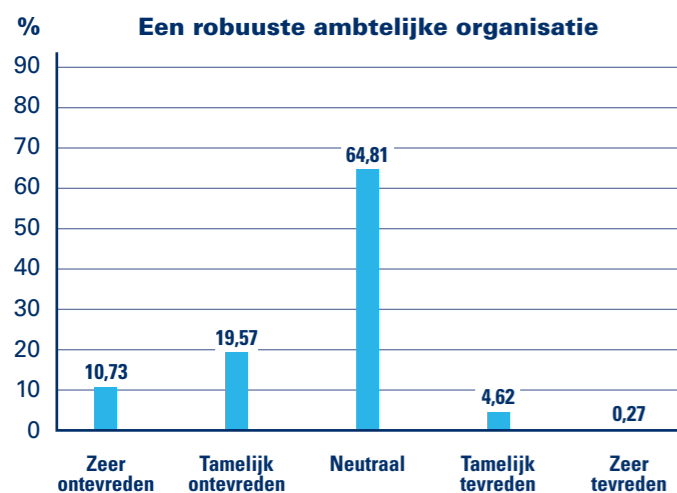
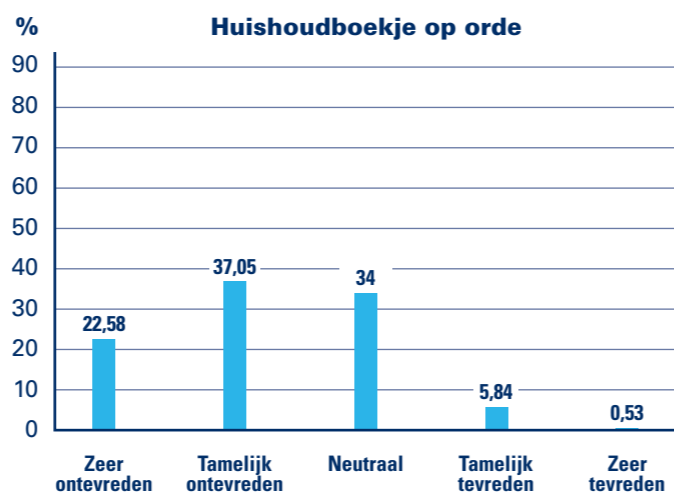
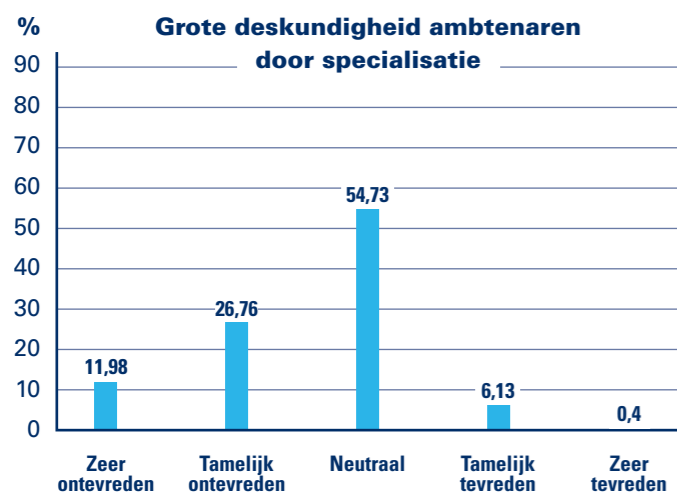
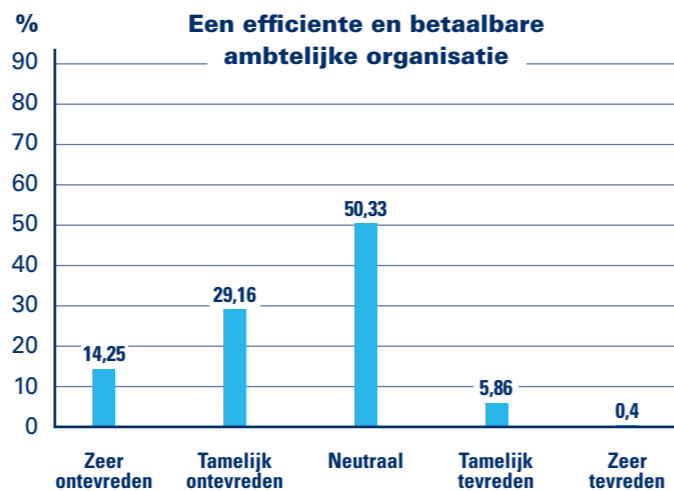
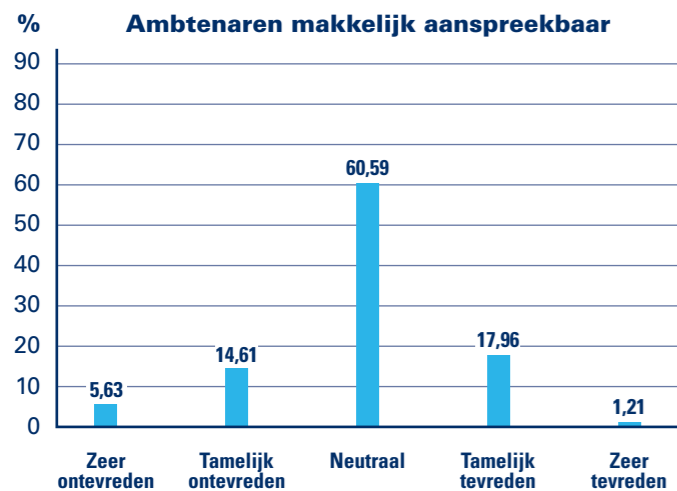


VRAAG 9A Wat zijn voor u de vier belangrijkste aspecten van de gemeente als organisatie?

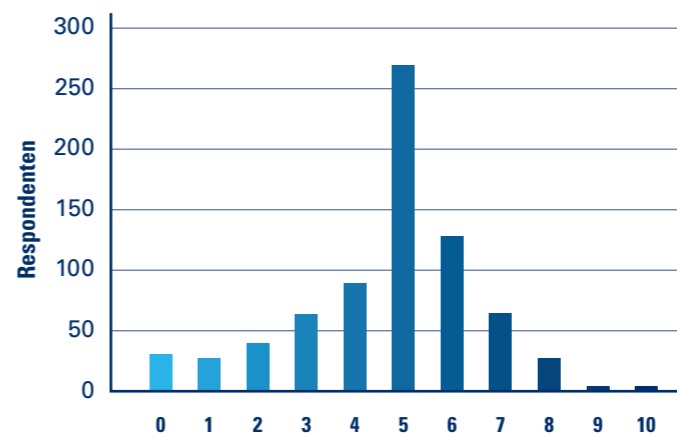


VRAAG 9B Hoe tevreden bent u met deze aspecten van de gemeentelijke organisatie op dit moment?

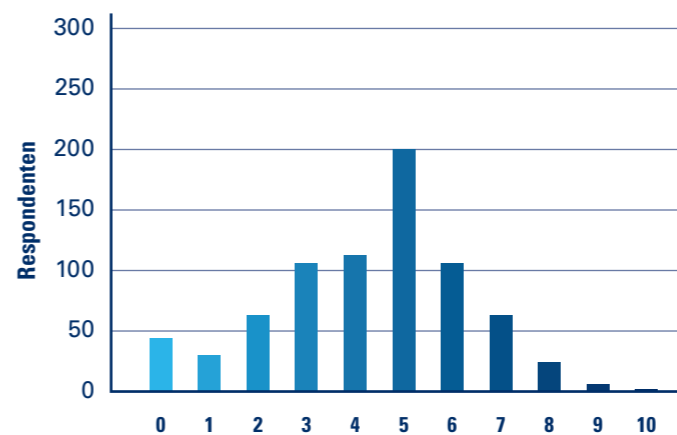




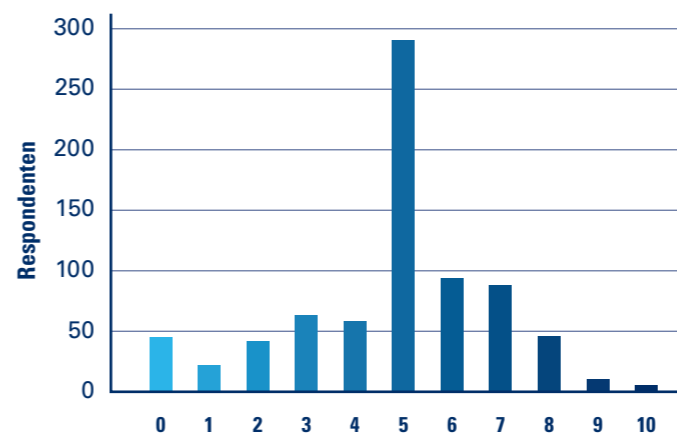
VRAAG 10 Op een schaal van 0-10, in hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: *“De gemeente Langedijk ondersteunt initiatieven van burgers (bijvoorbeeld een moestuin, een buitenspeelplek voor kinderen of een sportclub)”*



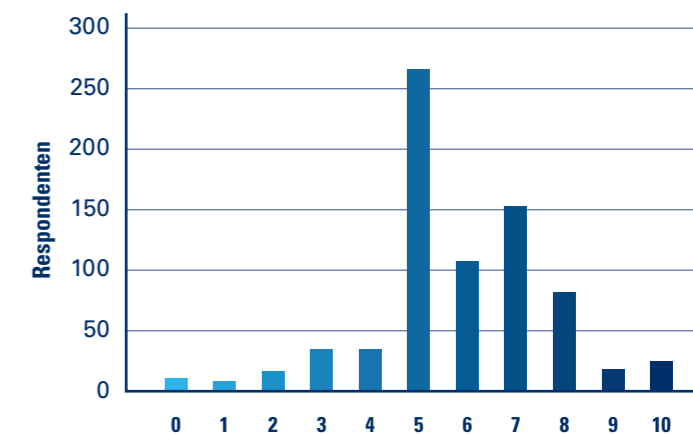
VRAAG 12 Op een schaal van 0-10, in hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: *“De gemeente Langedijk betreft burgers actief bij de voorbereiding en uitvoering van gemeentelijk beleid.”*



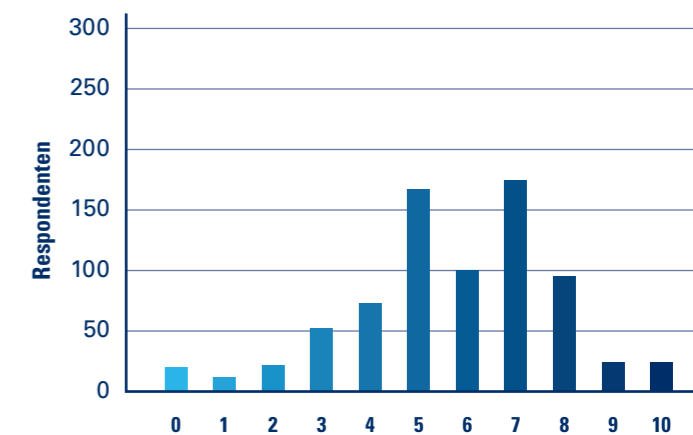
VRAAG 14 Op een schaal van 0-10, in hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: *“De dorpsraad vormt voor mij een goede dorpsvertegenwoordiging.”*



VRAAG 11 Op een schaal van 0-10, in hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: *“Ik zou meer zelf willen regelen. De gemeente kan mij ondersteunen als ik daar om vraag.”*



VRAAG 13 Op een schaal van 0-10, in hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: *“De gemeente moet het voortouw nemen bij het ontwikkelen of verbeteren van voorzieningen en activiteiten in de gemeenschap (sportwedstrijden, buurtactiviteiten, etc.)”*



OPMERKELIJKE INZICHTEN, OPMERKELIJKE RESULTATEN

Berenschot

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 350 medewerkers wereldwijd. Al bijna 80 jaar verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke en private sector met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Ons bureau zit vol inspirerende en eigenwijze individuen die allen dezelfde passie delen: organiseren. Ingewikkelde vraagstukken omzetten in werkbare constructies. Door ons brede werkerrein en onze brede expertise kunnen opdrachtgevers ons inschakelen voor uiteenlopende opdrachten. En zijn we in staat om met multidisciplinaire teams alle aspecten van een vraagstuk aan te pakken.

Berenschot is aangesloten bij de E-I Consulting Group, een Europees samenwerkingsverband van toonaangevende bureaus.

Berenschot Groep B.V.

Europalaan 40, 3526 KL Utrecht
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
030 2 916 916

www.berenschot.nl

 @berenschot_nl